**Название идеи:** Разработка и реализация чат-бота по адаптации (преонбординг, онбординг)

**Краткое описание:** Чат-бот по адаптации - программное обеспечение, которое помогает организации улучшать процесс найма и интеграции новых сотрудников. Он может выполнять множество функций, включая ответ на вопросы, напоминание о процедурах, а также поддержку и обучение новых сотрудников.

Преонбординг - это процесс подготовки сотрудника к началу работы в компании. Это может включать в себя предоставление информации о компании, ее миссии и ценностях, а также значимых событиях. Чат-бот по преонбордингу может помочь в автоматизации этого процесса, давая новым сотрудникам более полное представление о работе в компании и ее культуре.  
Онбординг - это процесс интеграции нового сотрудника в компанию. Он может включать в себя проведение вводных курсов об организации, ее командной культуре и процедурах. Чат-бот по адаптации поможет новым сотрудникам быстрее освоиться в компании, обучив и напомнив им о ключевых элементах работы.

Использование чат-бота по адаптации поможет организации улучшить эффективность процесса найма, ускорить интеграцию новых сотрудников и повысить их удовлетворенность работой.

**Планируемый эффект:**

1. Ускорение и упрощение процесса адаптации: Чат-бот может помочь новым сотрудникам быстрее разобраться во всех необходимых аспектах работы в компании. Он может в автоматическом режиме предоставлять информацию о компании, ее структуре и иерархии, процедурах работы и правилах поведения на рабочем месте.
2. Улучшение качества адаптации: Чат-бот может помочь новым сотрудникам лучше понимать, что от них ожидается в рамках их новых обязанностей, и какие задачи им предстоит решать. Он также может помочь уточнить необходимые контакты и ресурсы, которые могут понадобиться в процессе работы.
3. Уменьшение затрат на адаптацию: Чат-бот может существенно сократить время и ресурсы, затрачиваемые на обучение новых сотрудников, которые можно осуществлять в режиме 24/7 через единую систему, работающую на базе чат-бота.
4. Повышение качества работы на этапе адаптации. Чат-бот способствует организации эффективной работы нового сотрудника с коллегами, поставленными задачами и использованием необходимых инструментов. Такой подход поможет уменьшить количество ошибок и времени на адаптацию, что позволит новому сотруднику качественно реализовывать функциональные обязанности.

**Роль в процессе реализации:**

Разработка, участие в продвижении и масштабировании, методологическое сопровождение проекта

**Уникальность идеи:**

Внедрение проекта требует минимальные финансовые затраты. Уникальность идеи создания чат-бота для адаптации новых сотрудников заключается в том, что это позволяет автоматизировать процесс введения нового сотрудника в компанию и ее культуру, а также снизить затраты временных ресурсов сотрудников, задействованных в процессе адаптации. Чат-бот может быть программируемым для решения различных задач, таких как заполнение форм, предоставление документации, обучение на внутренних процедурах и политиках, и т.д. Бот также может быть настроен для выполнения автоматических оповещений и напоминаний, чтобы сотрудник оставался в курсе своих задач и требований.

**Масштабируемость:**

Данный проект может быть масштабирован на всю систему Банка России

**Центры экспертизы:**

Университет Банка России

Департамент кадровой политики